



5 RUE TRIPIÈRE
31000 TOULOUSE
Courriel : dom-cica.31@wanadoo.fr
Tél : 06 68 38 52 11

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

(à compléter et à retourner par mail ou par courrier)

Pour toutes les réclamations concernant l'association, les formations ou un autre sujet, vous pouvez utiliser cette fiche de réclamation à nous renvoyer soit par voie postale soit par mail.

Nous nous engageons à apporter une réponse à votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de celle-ci.

1 – NOM, Prénom (Éventuellement Nom de l'entreprise – Fonction)
2 – COURRIEL
3 – TÉLÉPHONE
3 – DATE DE LA RÉCLAMATION
4 – ADRESSE POSTALE
5 – OBJET DE VOTRE RÉCLAMATION <input type="checkbox"/> Le déroulement d'une formation : Intitulé Dates et lieux de la formation : <hr/> <input type="checkbox"/> Notre offre de formation <input type="checkbox"/> Un problème administratif <input type="checkbox"/> Autre Explication de votre insatisfaction <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>